

La dirección de **BRS Relocation Services** se compromete con la organización para proporcionar valor añadido en sus procesos y especialmente satisfacer la **necesidades y expectativas de las partes interesadas** mediante la **mejora continua**.

Hemos definido claramente nuestros objetivos y estrategia global, bajo el prisma de **gestión de riesgos** de nuestra actividad. Objetivos y estrategia se someten a una revisión anual para identificar las oportunidades de servicio.

Nuestros Objetivos generales:

- Alcanzar el respeto y la confianza del cliente.
- Compromiso del uso racional de los recursos.
- Mejorar la competitividad y la calidad frente a la competencia.
- Ser un referente a nivel mundial en términos de excelencia de servicios.
- Conseguir unos resultados económicos aceptables, el reconocimiento de la sociedad y el liderazgo frente al sector.
- Crear el entorno óptimo para el desarrollo personal y profesional de todos sus trabajadores.

BRS se compromete a cumplir con los requisitos de las normas **EURA Global Quality Seal** y **ISO 9001:2015**, las cuáles certifican nuestro sistema de Gestión y aportan valor a la organización consiguiendo su **mejora continúa**.

Hemos establecido actuar en las siguientes líneas:

1. Asegurar que los servicios cumplan con los requisitos aplicables y satisfacción exigida por nuestros clientes
2. Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo nuestros planes, estrategias y objetivos en línea a las necesidades.
3. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que puedan ser suscritos.
4. Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia.
5. Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados.
6. Colaborar con cuantas organizaciones sean necesarias en aras de mejorar los servicios prestados.
7. Formar parte y actuar en línea con las directrices de distintas asociaciones internacionales del sector como ERC y EURA

BRS Relocation Services ha difundido ésta política a toda su organización y destina los recursos necesarios a la formación de todos sus empleados, para su comprensión y participación por parte de los mismos.

Firmado la dirección,